

UMOWA nr

/ projekt/

zawarta w dniu 2020 r. w Białymstoku pomiędzy:

Muzeum Pamięci Sybiru z siedzibą przy ul. H. Sienkiewicza 26, 15-092 Białystok, o numerze NIP 542-32-64-915, Regon 366215932, z wpisem do RIK 08/17 reprezentowane przez Dyrektora – prof. dr hab. Wojciecha Śleszyńskiego, zwane dalej „Zamawiającym”, przy kontrasygnacie Anny Trochimczyk – Główniej Księgowej
a

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie dalej zwanymi „Stronami”

na podstawie wyboru oferty Wykonawcy, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr DAF.261.124.2020 pn.: „Dostawa systemu przewodnika multimedialnego wraz z jego wdrożeniem na wystawie stałej Muzeum Pamięci Sybiru” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego” realizowanym w ramach Projektu nr POIS.08.01.00-00-0082/17, Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020, strony zawierają umowę następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa systemu przewodnika multimedialnego wraz z jego wdrożeniem na wystawie stałej Muzeum Pamięci Sybiru znajdującej się w siedzibie Muzeum w Białymstoku przy ul. Węglowej 1, na który składają się:
 - 1) Urządzenia (wraz z osprzętem i oprogramowaniem niezbędnym do działania systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego):
 - a) tablety (50 szt.),
 - b) gogle VR (30 zestawów),
 - c) serwer systemu zarządzania kontentem wraz z oprogramowaniem,
 - d) komputer serwisowy,
 - e) szafy do przechowywania i ładowania tabletów oraz gogli VR,
 - f) access point (2 szt.),
 - g) switch,
 - h) router,
 - i) UPS do serwera,
 - j) stoły multimedialne (2 szt.),
 - k) rzutniki mobilne (2 szt.),
 - l) kamery (2 szt.).

-
- 2) Treści:
- a) aplikacja mobilna,
 - b) aplikacje oraz kontent na tablety, gogle VR oraz stoły multimedialne: gra / skan / animacja / model 3d / video / film.
- zwanego dalej „systemem przewodnika multimedialnego”.
2. W ramach przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do opracowania, dostarczenia, uruchomienia oraz przetestowania sprzętu i oprogramowania systemu przewodnika multimedialnego.
 3. Szczegółowy zakres oraz sposób wykonania umowy określa:
 - 1) opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do umowy,
 - 2) złożona oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 2 do umowy.
 4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z opisem przedmiotu umowy oraz nie zgłasza zastrzeżeń dotyczących opisu przedmiotu umowy i warunków realizacji umowy.
 5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje i potencjał niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
 6. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje wykwalifikowanymi osobami, posiadającymi niezbędną wiedzę, uprawnienia i umiejętności do należytej realizacji przedmiotu umowy.
 7. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt i urządzenia będą fabrycznie nowe, bez wad fizycznych i prawnych i umożliwiają działanie systemu przewodnika multimedialnego.
 8. Wykonawca w ramach realizacji umowy zobowiązuje się do przygotowania, adaptacji, zainstalowania, uruchomienia i weryfikacji kontentu (rozumianego jako nagrane na urządzenia, treści, wskazówki nawigacyjne oraz aplikacje sterujące treścią).
 9. Wykonawca zaprojektuje i wykona kontent do urządzeń multimedialnych w oparciu o materiały graficzne, wideo, rysunkowe, fotograficzne („materiały”) dostarczone lub wskazane przez Zamawiającego. Pozyskanie przez Wykonawcę materiałów wskazanych przez Zamawiającego odbywa się na koszt Wykonawcy. Wykonawca może skorzystać z innych materiałów niż wskazane przez Zamawiającego po uzyskaniu uprzedniej akceptacji Zamawiającego, jednak pozyskanie takich materiałów odbywa się na koszt Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, do pozyskania na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub licencji na czas nieokreślony do materiałów wskazanych przez Zamawiającego lub zaakceptowanych przez Zamawiającego. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie jest możliwe pozyskanie autorskich praw majątkowych lub licencji na czas nieokreślony, Zamawiający może wyrazić zgodę na pozyskanie przez Wykonawcę licencji na czas określony zaakceptowany przez Zamawiającego. Wyrażenie zgody nie stanowi zmiany umowy, o której mowa w §10 umowy.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji do oprogramowania na czas nieokreślony, oraz przekazania kodów źródłowych aplikacji wytworzonych przez Wykonawcę niezbędnych do prawidłowego działania systemu przewodnika multimedialnego. W przypadku innego oprogramowania, tzw. zewnętrznego, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, licencji na co najmniej okres gwarancji określony w umowie, a jeśli taki wymóg Zamawiający wskazał przy konkretnym elemencie systemu przewodnika multimedialnego - na czas nieokreślony („czas nieokreślony”).
 11. Wykonawca przeprowadzi testowanie, wdrożenie i szkolenie w siedzibie Zamawiającego, w tym zapewni:

- 1) przygotowanie dokumentacji wdrożeniowej dostarczonej wraz z urządzeniem i powdrożeniowej obejmującej wszystkie etapy procesu instalacji, konfiguracji i wdrożenia wszystkich elementów zamówienia;
- 2) przeszkolenie pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za obsługę informatyczną urządzeń (administratorów podsystemów) z zakresu korzystania ze sprzętu i oprogramowania na bazie dostarczonych przez Wykonawcę materiałów szkoleniowych, szkolenie w wymiarze maksimum 2 dni po 6 godzin (termin ustalony z Zamawiającym).
12. Wykonawca zobowiązuje się najpóźniej w dniu zgłoszenia przedmiotu umowy do odbioru dostarczyć Zamawiającemu dokumentację wdrożeniową i powdrożeniową w języku polskim, zawierającą instrukcję eksploatacji i konfiguracji systemu przewodnika multimedialnego oraz kod źródłowy aplikacji i skryptów stworzonych przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na potrzeby systemu przewodnika multimedialnego.
13. Wykonawca zobowiązany jest podczas prowadzenia prac nad kontentem do stałej konsultacji z Zamawiającym.
14. W ramach wynagrodzenia określonego niniejszą umową, w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru Wykonawca ma obowiązek wprowadzać maksymalnie 3 modyfikacje związane z treściami merytorycznymi i kwestiami technicznymi do scenariuszy, tłumaczeń i nagrań, na żądanie Zamawiającego, wynikającymi ze zmiany ekspozycji itp., w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia.
15. Dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia urządzenia muszą być fabrycznie nowe, sprawne technicznie, spełniać wymagania określone w OPZ, wolne od wad fizycznych i wad prawnych, w oryginalnych opakowaniach producenta, na których widoczne będzie logo i nazwa producenta, opis zawartości i numer katalogowy.
16. Wykonawca gwarantuje, że oferowane urządzenia w dniu złożenia oferty nie były przewidziane przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
17. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń spełniających wszystkie parametry techniczne i użytkowe określone przez Zamawiającego w umowie, a w szczególności w opisie przedmiotu zamówienia.

§ 2

Terminy realizacji

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy w terminie **do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy, tj. do dnia**
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać przedmiot umowy zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - 1) etap 1 - w terminie do 2 tygodni od zawarcia umowy – Wykonawca przedstawi Zamawiającemu propozycje layoutu poszczególnych aplikacji, projekty interfejsu użytkownika oraz logikę poruszania się po aplikacji, a także storyboardy planowanych multimedii;
 - 2) etap 2 - w terminie do 10 tygodni od zawarcia umowy – Wykonawca przedstawi Zamawiającemu komplet multimedii i aplikacji na dostarczonym przez Wykonawcę sprzęcie demonstracyjnym zgodnym ze specyfikacją sprzętu docelowego.
 - 3) etap 3 - w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy – instalacja, montaż i wdrożenie dostarczonych elementów na sprzęcie docelowym, którego dotyczy zamówienie w siedzibie Zamawiającego oraz wykonanie innych obowiązków określonych przedmiotem umowy.
3. Termin realizacji przedmiotu umowy może ulec zmianie jedynie z przyczyn opisanych w § 10 umowy.

4. Przez wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający rozumie wykonanie wszystkich postanowień zawartych w § 1 niniejszej umowy.
5. Z zastrzeżeniem, ust. 6, w terminie 5 dni od dnia dostarczenia przedmiotu umowy wynikającego z realizacji danego etapu wskazanego w ust. 2 powyżej, Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o przyjęciu lub odmowie jego przyjęcia albo uzależnieniu jego przyjęcia od wprowadzenia zmian wskazanych przez Zamawiającego, wyznaczając jednocześnie w tym celu Wykonawcy stosowny termin, nie krótszy niż 2 dni. Po wprowadzeniu zmian, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania akceptacji pracy Wykonawcy w trybie określonym w zdaniu pierwszym.
6. Potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy nastąpi w końcowym protokole odbioru podpisanym przez przedstawicieli obu Stron. Zamawiający zobowiązany jest do przystąpienia do czynności odbioru w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu umowy.
7. Z dniem odbioru, nastąpi przeniesienie prawa własności rzeczy, przeniesienie autorskich praw majątkowych i udzielenie licencji, bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia Stron.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie zł netto plus należny podatek VAT w wysokości zł, łącznie wynagrodzenie brutto wynosizł (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym, które nie podlega zmianie w czasie trwania umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy, w tym przekazanie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy, w tym oprogramowania i aplikacji. W ramach wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawca zobowiązany jest do wykonania z należyłą starannością wszelkich czynności niezbędnych do kompletnego wykonania przedmiotu umowy, w tym do poniesienia ryzyka z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływań innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
3. Niedooszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w ust. 1.

§ 4

Rozliczenie przedmiotu umowy

1. Rozliczenie wykonania umowy nastąpi na podstawie faktury płatnej w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego wraz z końcowym protokołem odbioru podpisanym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie przekazane na jego rachunek bankowy nr
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Podstawą do wystawienia faktury jest końcowy protokół odbioru potwierdzający wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
5. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie

publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 542-32-64-915. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących.

6. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.
7. Za termin realizacji faktury uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi dokonanie przelewu na rachunek Wykonawcy.

§ 5

Przekazanie praw

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 przenosi na Zamawiającego:
 - 1) prawo własności nośników, na jakich utrwalono utwory i fragmenty utworów,
 - 2) wyłączne autorskie prawa majątkowe do utworów lub fragmentów utworów powstałych w ramach przedmiotu niniejszej umowy,
 - 3) wyłączne autorskie prawa majątkowe do programów komputerowych i aplikacji powstałych w ramach przedmiotu niniejszej umowy, włącznie z ich kodem źródłowym
 - 4) wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów
 - 5) wyłączne prawo używania utworów w tym w obrocie gospodarczym,
 - 6) prawo do dzielenia i rozpowszechniania utworów w niezależnych częściach,
 - 7) prawo do korzystania i rozporządzania utworami,
 - 8) prawo do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w utworach w takim zakresie jaki będzie wynikał z potrzeb Zamawiającego oraz do wykonywania w imieniu Wykonawcy pozostałych uprawnień z tytułu osobistych praw autorskich określonych przepisami prawa powszechnego.
2. Przeniesienie praw nie jest ograniczone pod względem celu rozpowszechniania, ani też pod względem czasowym czy terytorialnym, a prawa te mogą być przenoszone na inne podmioty bez żadnych ograniczeń.
3. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 rozciąga się na wszelkie pola eksploatacji znane w dniu zawarcia umowy, w szczególności:
 - 1) utrwalania i zwielokrotniania utworów lub ich części – utrwalania w jakiegokolwiek formie, na jakimkolwiek nośniku, w tym na urządzeniach magazynujących dane cyfrowe i analogowe, przenośnych nośnikach cyfrowych, wytwarzania egzemplarzy utworów lub ich części, przy użyciu wszelkich dostępnych technik, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (m. in. dyskietki, CD, DVD, MP3, taśmy magnetyczne, nośniki magnetoptyczne, dyski komputerowe, pamięci przenośne);
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami utworów lub ich części na których utwór utrwalono – wprowadzania do obrotu przy użyciu wszelkich dostępnych nośników, użyczania, najmu lub dzierżawy oryginału albo egzemplarzy, wprowadzania utworów do pamięci komputera na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego, zamieszczanie utworów na serwerze Zamawiającego;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworów lub ich części – publicznej prezentacji, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania oraz reemitowania, a także publicznego udostępniania utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przy użyciu wszelkich dostępnych technik, w tym

- wykorzystywanie w sieci Internet i innych sieciach komputerowych, w tym zamieszczenie i modyfikacja utworów na stronach internetowych, nadawanie utworów przy pomocy sieci multimedialnej i teleinformatycznej, modyfikacje utworów umożliwiające stworzenie nawigacji po stronach internetowych, prawo nadania za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej przez stację naziemną (również w sieci kablowej i telewizji kodowanej), prawo nadania z wykorzystaniem taśm magnetycznych i nośników magnetoptycznych, nadanie za pośrednictwem satelity równoczesne i integralne nadawanie utworów nadawanych przez inną organizację radiową lub telewizyjną, publiczne udostępnianie na ogólnodostępnych wystawach;
- 4) wykorzystywania utworu lub jego części oraz łączenia utworów w nowy utwór na potrzeby reklamy i promocji wystawy oraz Zamawiającego m.in. w formie drukowanych ulotek, w prasie, radiu, telewizji, Internecie, w postaci ogłoszeń i plakatów, billboardów, bannerów, ekspozytorów, nośników wieloformatowych i innych oraz prawo rozpowszechniania powstałej w tej formie promocji i reklamy;
 - 5) swobodnego używania i korzystania z utworów oraz ich pojedynczych elementów w ramach działalności Zamawiającego;
 - 6) sporządzania wersji obcojęzycznych,
 - 7) sporządzenie kopii zapasowej,
 - 8) użyczenia, najmu lub wymiany nośników, na których utwory lub ich części utrwalono,
 - 9) rozporządzania wizerunkami obiektów, rzeczy utrwalonych w utworze,
 - 10) wykonania aranżacji wystaw, w tym wystaw innych podmiotów.
4. W dniu odbioru przedmiotu umowy, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o utworach, co do których nie przysługują mu autorskie prawa majątkowe, a do których Wykonawca pozyskał dla Zamawiającego licencje od dysponenta majątkowych praw autorskich do utworów w zakresie i na polach eksploatacji umożliwiających Zamawiającemu wykorzystanie tych utworów dla celów wystawy. Licencja taka powinna pozwalać również na możliwość wykorzystania fragmentów utworów do celów reklamowych i informacyjnych dotyczących wystawy.
 5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego na wszelkich wskazanych powyżej polach eksploatacji oraz zagwarantowania Zamawiającemu licencji, w zakresie wskazanym w OPZ i niniejszej umowie następuje w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, które stanowić będzie całkowitą należność z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i obejmuje korzystanie na wszelkich polach eksploatacji określonych w umowie oraz zagwarantowanie licencji.
 6. Wykonawca oświadcza, że utwory będą oryginalne, pozbawione wad fizycznych i prawnych oraz że nie będą naruszać jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich do utworów wykorzystanych w celu wykonania utworów.
 7. W związku z oświadczeniem zawartym w ust. 6, jeżeli jakkolwiek osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego z roszczeniami o naprawienie szkody wyrządzonej w skutek działania lub zaniechania Zamawiającego dotyczącego utworów w szczególności w skutek naruszenia dóbr osobistych lub praw autorskich tej osoby, Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia tych roszczeń w całości oraz zwalnia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu. Ponadto, w takim przypadku zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych ze zgłoszonym roszczeniem, w tym również kosztów pomocy prawnej ponoszonych przez Zamawiającego.
 8. Zapisy ust. 7 nie znajdują zastosowania w sytuacji, w której roszczenie dotyczyć będzie jakichkolwiek majątkowych praw autorskich do tych materiałów, , które zostały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji umowy przez Wykonawcę (m.in. materiały archiwalne, fotograficzne, filmowe i dźwiękowe, dokumenty, ilustracje i eksponaty). Pozyskanie licencji, praw własnościowych, autorskich, pokrewnych i innych do tych materiałów, służących

- do opracowania i przygotowania przedmiotu umowy pozostaje w wyłącznej kompetencji i odpowiedzialności Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się powstrzymać się od osobistego wykonywania uprawnień z tytułu osobistych praw autorskich do utworów oraz niniejszym zrzeka się wobec Zamawiającego dochodzenia jakichkolwiek roszczeń majątkowych z tego tytułu.
 10. Wykonawca zobowiązuje się, iż wykonując przedmiot umowy nie naruszy autorskich praw majątkowych osób trzecich, a przekazane Zamawiającemu wyniki prac będą w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.
 11. W przypadku skierowania w stosunku do Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich w związku z korzystaniem z przedmiotu umowy, Wykonawca zwalnia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności, w tym zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, bez składania dodatkowego oświadczenia oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów, w tym kosztów sądowych, opinii, opłat sądowych.
 12. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust.1 udziela lub gwarantuje posiadanie przez Zamawiającego licencji nieograniczonej terytorialnie, nieodwołalnej, na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym § na okres wskazany w OPZ.
 13. Utworem w rozumieniu niniejszej umowy są oprogramowania, aplikacje, scenariusze i inne spełniające przymiot ustawy o prawie autorskich i prawach pokrewnych.

§ 6

Podwykonawcy, inne podmioty

1. Wykonawca zamierza zlecić podwykonawcom, następujący zakres przedmiotu umowy:
 - 1) firma
 - 2) firma
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania, co oznacza, że Wykonawca nie może powołać się na jakiegokolwiek okoliczności wynikające z faktu podzlecenia części prac, dla usprawiedliwienia się z niewykonania postanowień niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zrealizuje przedmiot umowy za pomocą innych podmiotów, na których zasoby zdolności technicznej lub zawodowej powoływał się w ofercie: nazwa innego podmiotu w zakresie: w formie:
4. Wykonawca może dokonywać zmiany innych podmiotów, o których mowa w ust. 3, jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowy inny podmiot. Nowy inny podmiot musi spełniać warunki określone w SIWZ w zakresie jakim Wykonawca polegał na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana ta wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udokumentowania udziału w realizacji przedmiotu umowy innych podmiotów, o których mowa w ust. 3 umowy, najpóźniej w dacie wystawienia faktury.

§ 7

Gwarancja, odbiór

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na okres miesięcy¹, licząc od daty dostarczenia i zainstalowania systemu przewodnika multimedialnego potwierdzonego protokołem odbioru.
2. W dniu zgłoszenia do odbioru Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu karty katalogowe producenta dostarczanego sprzętu potwierdzające parametry sprzętu oraz oprogramowania lub wydruki ze strony internetowej producenta, na których widoczny jest link do jego strony, a w przypadku kart lub wydruków w językach innych niż język polski dopuszcza się tłumaczenie przez Zamawiającego ich treści na język polski.
3. Czynności odbioru przedmiotu umowy potwierdzone zostaną w końcowym protokole podpisanym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
4. Niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy, w tym urządzenia i ich działanie, i zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych lub prawnych, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego gwarancją.
5. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
6. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia i pokrycia kosztów w okresie gwarancji autoryzowanego serwisu gwarancyjnego oraz nie mniej niż raz w roku obowiązkowego przeglądu technicznego poszczególnych urządzeń, przez cały okres gwarancji.
7. Terminy przeglądów powinny być ustalane z Zamawiającym co najmniej z 2-tygodniowym wyprzedzeniem.
8. W ramach obowiązkowego przeglądu technicznego, Wykonawca wykona m.in. test poprawnego funkcjonowania urządzeń, aktualizacje oprogramowania wewnętrznego (ang. Firmware) oczyszczenie komponentów, które wpływają na poprawną pracę urządzenia lub oczyszczenie całego urządzenia.
9. Gwarancją objęte są wszystkie awarie, wady i usterki wyłączające lub ograniczające możliwość korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
10. Strony umowy oświadczają, iż zgłoszenie wyposażenia/urządzenia/sprzętu do naprawy może nastąpić telefonicznie lub pocztą elektroniczną (e-mail). Czas reakcji serwisu- do 24 godzin od przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób mailowy lub telefoniczny. Czas reakcji jest to czas od momentu zgłoszenia błędu do reakcji Wykonawcy obejmującej co najmniej potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, wstępną analizę problemu oraz przedstawienie planu dalszych działań.
11. Podczas trwania okresu gwarancji Wykonawca lub autoryzowany serwis, działający na zlecenie Wykonawcy, dokonywać będą bezpłatnych napraw wszystkich urządzeń.
12. Przez pojęcie „naprawa” Zamawiający rozumie realizację czynności polegających na przywróceniu pierwotnej funkcjonalności danego urządzenia lub całego systemu przewodnika multimedialnego.
13. W przypadku, kiedy naprawa nie zostanie zrealizowana w czasie wskazanym w OPZ, stosuje się postanowienia umowy dotyczące kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia, w ciągu kolejnych 2 dni, na czas naprawy, urządzenia zastępczego wolnego od wad, o parametrach technicznych nie gorszych od naprawianego.

¹ Długość gwarancji zależna od oferty wybranego Wykonawcy

14. Naprawa będzie wykonywana w miejscu użytkowania systemu przewodnika multimedialnego na terenie obiektu w dniach i godzinach pracy Zamawiającego. W przypadku konieczności naprawy urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca pokryje koszty transportu w obie strony.
15. W przypadku przedłużenia się czasu naprawy powyżej kolejnych 7 dni lub gdy wady nie da się usunąć, lub 2-ch bezskutecznych naprawach gwarancyjnych, Wykonawca wymieni w ciągu 7 kolejnych dni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad, o parametrach technicznych nie gorszych od urządzenia podlegającego wymianie.
16. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 15, Zamawiający ma prawo kupić nowe urządzenie (o parametrach technicznych nie gorszych od urządzenia podlegającego wymianie) u osoby trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie pozbawia Zamawiającego dochodzenia innych roszczeń przewidzianych niniejszą umową.
17. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio w przypadku naprawy urządzenia - o okres wykonywania naprawy, w przypadku dokonania wymiany urządzenia - o okres gwarancji, który rozpocznie swój bieg od dnia odbioru przez Zamawiającego nowego urządzenia.
18. Warunki gwarancji nie mogą nakazywać Zamawiającemu przechowywania opakowań, w których urządzenie i oprogramowanie zostaną dostarczone. Zamawiający może usunąć opakowania, co nie spowoduje utraty gwarancji.
19. W przypadku opóźnienia czasu usunięcia wad powyżej 21 dni, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad, a po jego bezskutecznym upływie, dokona usunięcia stwierdzonych usterek i wad na koszt Wykonawcy.
20. Wykonawca rozszerza odpowiedzialność z tytułu rękojmi i oświadcza, że okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 1.

§ 8

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je, ale nie wyłączną formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy są kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - 1) niedotrzymanie terminu wykonania przedmiotu umowy, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - 2) każdy dzień zwłoki, w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy, lub w okresie udzielonej gwarancji, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - 3) odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1,
 - 4) za nieudokumentowanie udziału w realizacji przedmiotu umowy innych podmiotów, o których mowa w § 6 ust. 3 umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,
 - 5) zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy w którymkolwiek z terminów określonych w § 2 ust. 2 pkt 1) lub 2) umowy, w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - 6) niewykonanie modyfikacji, o której mowa w § 1 ust. 14 umowy we wskazanym terminie, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,

- 7) niewykonanie przez Wykonawcę jakiegokolwiek innego obowiązku określonego umową, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każde niewykonanie stwierdzone przez Zamawiającego,
 - 8) w przypadku zwłoki w dostarczeniu zabezpieczenia, o którym mowa w § 13 ust. 4 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia.
 5. Odstąpienie od umowy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty na rzecz Zamawiającego naliczonej kary umownej.
 6. Łączna wysokość naliczonych kar w stosunku do Wykonawcy nie może przekroczyć 80% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub zaniedbuje zobowiązania umowne, pod warunkiem ostatecznego pisemnego wezwania do należytego wykonania umowy i wyznaczenia terminu dodatkowego nie krótszego niż 3 dni - po bezskutecznym upływie tego terminu,
 - 2) Wykonawca w istotny lub w rażący sposób zaniedbuje wykonywanie zobowiązań umownych i nie reaguje na pisemne zastrzeżenie Zamawiającego - oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 4, może być wówczas złożone w terminie do 3 dni od wystosowania zastrzeżenia,
 - 3) w sposób rażący przebieg prac jest opóźniony w stosunku do uzgodnionego zakresu, tzn. opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w ocenie Zamawiającego nie gwarantuje dotrzymania umownego terminu dostarczenia przedmiotu umowy,
 - 4) opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę przekracza okres 10 dni,
 - 5) suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z powodów określonych w § 8 ust. 2 przekroczyła kwotę 30% wynagrodzenia umownego brutto.
2. Strony ustalają termin odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynach odstąpienia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zamawiający może także, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, odstąpić, od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia określonego w ust. 1 nie wyklucza uprawnień związanych z naliczeniem i egzekucją kar umownych.

§10

Zmiany umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych umową, wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ustaleń zawartej umowy, w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w następującym zakresie i okolicznościach:
 - 1) zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy o czas opóźnienia, jeżeli takie opóźnienie jest lub będzie miało wpływ na wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach:
 - a) opóźnienia związane z czynnościami Zamawiającego, od których uzależniona jest możliwość wykonania obowiązków nałożonych umową na Wykonawcę,
 - b) zawieszenia terminu realizacji zamówienia przez Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych,
 - c) wystąpienia konieczności wykonania prac dodatkowych nieobjętych zamówieniem podstawowym,
 - d) zmiany danych/materiałów/informacji itp., na podstawie których wykonywany jest przedmiot umowy, lub opóźnienia w dostarczaniu danych/materiałów/informacji itp. dla Wykonawcy,
 - e) siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec, mimo należytej staranności. Przyczynami tymi będą: zaniechania pozostałych uczestników procesu inwestycyjnego, zaniechania, ograniczenia, zakazy lub polecenia organów administracyjnych, sprawujących władzę administracyjną wobec stron oraz prac wykonywanych na podstawie niniejszej umowy, przy czym przedłużenie terminu realizacji zamówienia nastąpi o liczbę dni, odpowiadającą okresowi występowania okoliczności siły wyższej,
 - 2) zmiany technologiczne:
 - a) konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w opisie przedmiotu zamówienia w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,
 - b) konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
 - c) wprowadzenie nowych rozwiązań technicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystana dla Zamawiającego,
 - d) zmiana urządzeń objętych przedmiotem zamówienia pod warunkiem zaprzestania produkcji przez producenta oferowanego przez Wykonawcę sprzętu (urządzenia, elementu), jeśli Wykonawca pomimo dołożenia należytej staranności nie mógł uzyskać takiej informacji do chwili zawarcia umowy oraz pod warunkiem, że cena przedmiotu umowy o nowych parametrach technicznych nie ulegnie zmianie. Wykonawca musi wykazać, iż dołożył należytej staranności, aby uzyskać od producenta informację odnośnie kontynuowania lub zaprzestania produkcji oferowanego przez siebie sprzętu (urządzenia, elementu) i zaoferować w zamian sprzęt o nie niższych parametrach technicznych i funkcjonalności oraz przedstawi na piśmie propozycje istotnych zmian w zakresie parametrów technicznych w stosunku do parametrów technicznych sprzętu wskazanego w opisie przedmiotu zamówienia.

- 3) zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu,
 - 4) zmiany w zakresie innego podmiotu, podwykonawców, pod warunkiem wyrażenia zgody Zamawiającego na taką zmianę oraz spełnieniu warunków określonych w umowie.
3. Warunkiem dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2 jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę do dokonania takiej zmiany i wyrażenie zgody na zmianę przez drugą stronę umowy i sporządzenie przez strony stosownego protokołu, a następnie aneksu do umowy.

§ 11.

Przedstawiciele Stron umowy

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego jest:, tel. nr, e-mail, a ze strony Wykonawcy -, tel. nr, e-mail
2. Zmiany danych kontaktowych oraz zmiana osób wymienionych w ust. 1, nie powoduje konieczności sporządzania aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania Strony umowy.
3. Wszelkie powiadomienia związane z wykonywaniem przedmiotu umowy będą dokonywane z wykorzystaniem danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Z dniem podpisania umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Strony po zawarciu niniejszej umowy zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o ile w ramach umowy nastąpi takie powierzenie.
3. Strony zobowiązują się do zachowania poufności w kwestii wykorzystania pozyskanych w trakcie realizacji umowy informacji, z wyjątkiem tych, które dotyczą treści przekazanych osobom trzecim na prośbę i za zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może wykorzystać lub przekazać innym osobom/podmiotom informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, chyba, że wykorzystanie lub przekazanie wynika z przepisów prawa powszechnego lub postanowień niniejszej umowy.
5. Wykonawca uprawniony jest do zamieszczania we własnych materiałach informacyjnych i ofertach informacji o wykonywaniu usług na rzecz Zamawiającego.

§13

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Przed podpisaniem niniejszej umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, tj. kwotę w wysokości zł (słownie:). Kwota ta stanowi zabezpieczenie w zakresie nienależytego wykonania przedmiotu umowy oraz do pokrycia roszczeń z tytułu gwarancji/rękojmi oraz usunięcia szkód Zamawiającego powstałych w wyniku realizacji umowy przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie

3. Kwota stanowiąca 70 % kwoty zabezpieczenia, zostanie zwrócona lub zwolniona w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane. Pozostała część zabezpieczenia zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. W przypadku przesunięcia terminu realizacji umowy, przed podpisaniem stosownego aneksu do niniejszej umowy lub najpóźniej w dniu jego podpisania, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego przedłużenia okresu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do umowy w wysokości określonej w ust. 1, pod rygorem naliczenia kary umownej.

§ 14

1. Strony umowy zobowiązują się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
 - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanyymi przez strony niniejszej umowy;
 - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody strony umowy, od której pochodzą informacje;
 - 4) tego, iż w razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby niniejszej umowy, kwalifikowania tych informacji jako informacji chronionych zapisami niniejszej umowy;
 - 5) nie sporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy;
 - 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego będących przedmiotem niniejszej umowy nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym umową;
 - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u strony umowy, o których strona ta poinformowała;
 - 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 nie ma zastosowania do:
 - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
 - 2) informacji, na których ujawnienie strona umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 3) informacji uzyskanych przez stronę umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;

- 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.).

§15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany, iż niektóre dane zawarte w treści umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429, z późn. zm.).
3. Nieważność któregokolwiek postanowienia umowy nie powoduje nieważności całej umowy. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień umowy zostanie prawomocnie uznane za nieważne lub bezskuteczne, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis prawa powszechnie obowiązującego. Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
4. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z umowy na osobę trzecią, bez wcześniejszego uzyskania zgody Zamawiającego.
5. Każda zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że Strony w umowie określiły inaczej.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Białymstoku.
8. Integralną część umowy stanowią SIWZ, w tym opis przedmiotu zamówienia i oferta Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca