

UMOWA nr .....

/projekt/

zawarta w dniu ..... 2020 r. w Białymstoku pomiędzy:

**Muzeum Pamięci Sybiru** z siedzibą przy ul. H. Sienkiewicza 26, 15-092 Białystok, o numerze NIP 542-32-64-915, Regon 366215932, z wpisem do RIK 08/17

reprezentowane przez: Dyrektora – Wojciecha Śleszyńskiego,

zwane dalej „**Zamawiającym**”,

przy kontrasygnacie Anny Trochimczyk – Głównej Księgowej

a

.....  
zwany dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi łącznie **Stronami**.

na podstawie wyboru oferty Wykonawcy, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr DAF.261.115.2020, pn.: „Dostawa i wdrożenie systemu sprzedaży i rezerwacji biletów dla Muzeum Pamięci Sybiru” - współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, realizowanym w ramach Projektu nr POIS.08.01.00-00-0082/17, Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020, strony zawierają umowę następującej treści:

## § 1.

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy, zwanym dalej „Przedmiotem umowy” lub „Zamówieniem”, jest dostawa i wdrożenie systemu sprzedaży i rezerwacji biletów, sprzedaży i rezerwacji produktów, sprzedaży i rezerwacji usług organizacji wydarzeń, usług edukacyjnych, usług przewodnickich, zarządzania dostępnością przestrzeni i osób wraz z dostawą urządzeń do sprzedaży i kontroli biletów, obejmujące w szczególności:
  - 1) dostawę urządzeń do sprzedaży i kontroli biletów;
  - 2) montaż urządzeń do sprzedaży kontroli biletów;
  - 3) instalację, wdrożenie, konfigurację i testowanie oprogramowania;
  - 4) zapewnienie licencji na dostarczone oprogramowanie;
  - 5) przeszkolenie personelu zamawiającego w zakresie obsługi systemu biletowego;
  - 6) zapewnienie serwisu gwarancyjnego w okresie rękojmi i gwarancji.
2. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia na warunkach określonych w niniejszej umowie, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy.
3. W trakcie wykonania przedmiotu umowy w obiekcie, Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy przy udziale innego Wykonawcy (Deko-Bau Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie) realizującego

odrębne zamówienie związane z wykonaniem wystawy stałej, w związku z tym Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z ww. wykonawcą w taki sposób, aby warunki wykonania umowy nie wpłynęły negatywnie na realizację wykonania wystawy. W przypadku ewentualnego sporu Wykonawca jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu i zastosowania się do poleceń Zamawiającego.

4. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany, że termin zakończenia wykonania wystawy stałej przez Deko-Bau Sp. z o.o. zgodnie z zawartą umową upływa z dniem 31 października 2020 r. i z tego tytułu nie ma i nie będzie miał w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń.

## **§ 2.**

### **Termin i miejsce realizacji**

1. Termin realizacji przedmiotu umowy do **3 miesięcy od dnia zawarcia umowy, tj. do dnia .....** r.
2. Termin zakończenia realizacji zamówienia, o którym mowa w ust. 1, jest tożsamy z datą odebrania przez Zamawiającego przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 w terminach określonych w dostarczonym przed podpisaniem umowy i zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramie stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
4. Harmonogram stanowi integralną część umowy, jednakże Zamawiający dopuszcza jego zmianę w trakcie prowadzenia prac, pod warunkiem zachowania terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w ust. 1.
5. Każdorazowa zmiana harmonogramu, o której mowa w ust. 5 wymaga akceptacji Zamawiającego.
6. Zmiana harmonogramu nie stanowi zmiany umowy, o której mowa w przepisie § 11.

## **§ 3.**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznoorganizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
3. Przedmiot umowy zrealizowany zostanie przez Wykonawcę w ścisłym współdziałaniu z pracownikami odpowiednich komórek organizacyjnych Zamawiającego, przy zachowaniu zasady dzielenia się z nimi posiadaną wiedzą i doświadczeniem.
4. Wykonawca zapewnia, że urządzenia stanowiące przedmiot umowy, będą fabrycznie nowe, o zaoferowanych parametrach technicznych, a ponadto, że dostarczone oprogramowanie pozbawione będzie wad fizycznych i prawnych i nie będzie naruszać praw autorskich lub praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia urządzenia muszą być fabrycznie nowe, sprawne technicznie, spełniać wymagania określone w OPZ, wolne od wad fizycznych i wad prawnych, w oryginalnych opakowaniach producenta, na których widoczne będzie logo i nazwa producenta, opis zawartości i numer katalogowy.

6. Wykonawca gwarantuje, że oferowane urządzenia w dniu złożenia oferty nie były przewidziane przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń spełniających wszystkie parametry techniczne i użytkowe określone przez Zamawiającego w umowie, a w szczególności w Opisie przedmiotu zamówienia.
8. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego szkolenie na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
9. W razie powstania w trakcie wykonywania umowy i po jej wykonaniu roszczeń osób trzecich, wynikłych z wykonania bądź nieprawidłowego wykonania umowy przez Wykonawcę i jego pracowników, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za zaspokojenie roszczeń osób trzecich z tytułu powstałych szkód.
10. Za moment wykonania umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 umowy, uważać się datę odbioru przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego.
11. Z dniem zgłoszenia przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu wszelkich dokumentów dotyczących systemu niezbędnych do dokonania odbioru, w tym dokumentów gwarancyjnych, licencyjnych, kodów źródłowych itp.

#### § 4.

##### Warunki serwisu gwarancyjnego

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy Wykonawca zapewni kompleksowy serwis przedmiotu umowy w okresie rękojmi i gwarancji, w tym:
  - 1) wykonywanie przeglądów okresowych wraz z niezbędnym czyszczeniem i wymianą elementów mechanicznych podlegających zużyciu, w częstotliwości przewidzianej przez producenta;
  - 2) wykonanie napraw gwarancyjnych;
  - 3) serwis awarii sprzętowych będzie wykonywany w dni robocze (poniedziałek - sobota) przez cały rok;
  - 4) serwis i wsparcie techniczne w przypadku awarii systemowych będzie wykonywane 7 dni w tygodniu;
  - 5) zgłoszenie awarii zostanie przyjęte niezwłocznie i zostanie mu nadany odpowiedni priorytet;
  - 6) czas reakcji serwisu od przyjęcia zgłoszenia to maksymalnie 4 godziny od przyjęcia zgłoszenia. Czas reakcji serwisowej mierzony będzie od powiadomienia telefonicznego lub mailowego;
  - 7) Serwisant w dniu interwencji w siedzibie Zamawiającego winien być wyposażony w podstawowe części umożliwiające naprawę, a w szczególnych przypadkach winien zdiagnozować usterkę i w tym dniu zamówić nietypowe części. W każdym wypadku naprawa nie powinna trwać dłużej niż jeden dzień roboczy od zgłoszenia;
  - 8) w przypadku awarii systemu uniemożliwiającej sprzedaż biletów przez dłużej niż godzinę niezwłocznie powinna zostać wdrożona sprzedaż awaryjna biletów;
  - 9) sprzedaż awaryjna nie powinna być realizowana dłużej niż przez 6 godzin;
  - 10) rozwiązywanie problemów technicznych związanych działaniem i obsługą systemu;
  - 11) udzielanie informacji na temat sposobu działania wszystkich funkcji oferowanych przez system;

- 12) udzielanie informacji na temat sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa danych systemu;
  - 13) udzielanie informacji na temat optymalnej względem potrzeb konfiguracji systemu;
  - 14) weryfikację powodów, które doprowadziły do niezgodności w zgromadzonych danych (jaki użytkownik i w jakich okolicznościach popełnił błąd);
  - 15) wsparcie techniczne w zakresie aktualizacji systemu dostosowującej go do zmian prawnych; księgowych np. zmian w VAT (stawki podatku, terminy wystawiania faktur, obowiązku podatkowego), przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;
  - 16) dokonywanie kopii bazy danych raz w tygodniu.
2. Przeglądy gwarancyjne, o których mowa w ust. 1 pkt 1) muszą obejmować:
- 1) kontrolę integralności i spójności baz danych oraz w razie zauważonych usterek doprowadzenie do integralnych i spójnych baz danych;
  - 2) kontrolę konfiguracji i poprawności działania sprzętu i oprogramowania;
  - 3) skontrolowania działania dysków i innych podzespołów serwera oraz naprawy w razie usterki;
  - 4) sprawdzanie czy wykonane archiwizacje baz danych realizowane są poprawnie w zadanych częstotliwościach (np. codziennie, co tydzień, co miesiąc, kwartalnie itp.);
  - 5) optymalizowanie konfiguracji serwerów baz danych;
  - 6) aktualizację oprogramowania systemowego do nowszych wersji w ramach licencji;
  - 7) instalowanie i wdrażanie nowych wersji oprogramowania (aktualizacji) objętego niniejszym zamówieniem, zwłaszcza w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych lub wprowadzenia nowych przepisów prawa, przed terminem wejścia w życie zmienionych lub nowych przepisów prawa dotyczących tego oprogramowania;
  - 8) utrzymanie prawidłowego i optymalnego działania całego systemu-oprogramowania systemowego;
  - 9) nie pobieranie dodatkowych opłat za wszelkie prace gwarancyjne np. dojazd, delegacja i inne;
  - 10) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu systemu i zgromadzonych danych archiwalnych, zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach.

## §5.

### Licencja

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, z dniem odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji nieodwołalnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie w zakresie określonym w opisie przedmiotu zamówienia, umożliwiającej Zamawiającemu w sposób nienaruszający praw osób trzecich, do korzystania z systemu w celu określonym opisem przedmiotu zamówienia.
2. Udzielenie licencji i przeniesienie prawa własności do przedmiotu zamówienia następuje z dniem odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 i nie wymaga złożenia dodatkowego oświadczenia Wykonawcy.
3. Jeżeli jakkolwiek osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego z roszczeniami o naprawienie szkody wyrządzonej w skutek działania lub zaniechania Zamawiającego dotyczącego utworów w szczególności w skutek naruszenia dóbr osobistych lub praw autorskich tej osoby, Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia tych roszczeń w całości oraz zwalnia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu. Ponadto, w takim przypadku zobowiązuje się do pokrycia

wszelkich kosztów związanych ze zgłoszonym roszczeniem, w tym również kosztów pomocy prawnej ponoszonych przez Zamawiającego.

## § 6.

### Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości ..... netto + VAT w wysokości ..... zł, tj. brutto ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym wynagrodzenie za dostarczenie systemu i sprzętu, udzielone licencje, przeprowadzenie szkoleń oraz pomoc zdalną, wszelkie przyjazdy, delegacje, noclegi, wymianę urządzeń.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym, które nie podlega zmianie w czasie trwania umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w ust. 1.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę: ..... w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Podstawą wystawienia faktury w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
6. Jako dzień zapłaty strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 542-32-64-915. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących.
9. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.

## §7

### Rękojmia i gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane prace, użyte materiały oraz dostarczone urządzenia na okres ..... miesięcy (zgodnie z deklaracją Wykonawcy w ofercie), liczonej od dnia odbioru przedmiotu umowy.

2. W przypadku kiedy producent urządzenia oferuje termin gwarancji dłuższy niż termin zaoferowany przez Wykonawcę, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca udzieli gwarancji na urządzenie, zgodny z gwarancją producenta.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia i pokrycia kosztów w okresie gwarancji autoryzowanego serwisu gwarancyjnego oraz nie mniej niż raz w roku obowiązkowego przeglądu technicznego poszczególnych urządzeń i całego systemu, przez cały okres gwarancji.
4. Terminy przeglądów powinny być ustalane z Zamawiającym co najmniej z 2-tygodniowym wyprzedzeniem.
5. W ramach obowiązkowego przeglądu technicznego, Wykonawca wykona m.in. test poprawnego funkcjonowania urządzeń, aktualizacje oprogramowania wewnętrznego (ang. Firmware) oczyszczenie komponentów, które wpływają na poprawną pracę urządzenia oraz oczyszczenie wszystkich urządzeń.
6. Gwarancją objęte są wszystkie awarie, wady i usterki wyłączające lub ograniczające możliwość korzystania z systemu lub poszczególnych urządzeń zgodnie z jego przeznaczeniem.
7. Strony umowy oświadczają, iż zgłoszenie urządzenia lub systemu do naprawy może nastąpić telefonicznie lub pocztą elektroniczną (e-mail).
8. Podczas trwania okresu gwarancji Wykonawca lub autoryzowany serwis, działający na zlecenie Wykonawcy, dokonywać będą bezpłatnych napraw wszystkich dostarczonych urządzeń. Czas reakcji serwisu to maksymalnie 4 godziny od przyjęcia zgłoszenia (powiadomienia telefonicznie lub mailowo), zaś naprawa zostanie wykonana maksymalnie w ciągu 1 dnia od dnia zgłoszenia. Przez pojęcie „naprawa” Zamawiający rozumie realizację czynności polegających na przywróceniu pierwotnej funkcjonalności danego systemu lub danego urządzenia.
9. W przypadku, kiedy naprawa nie zostanie zrealizowana w czasie wskazanym w ust. 8, stosuje się postanowienia określone w § 10 ust. 2 pkt 3) umowy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia, w ciągu kolejnych 2 dni, na czas naprawy, urządzenia zastępczego wolnego od wad, o parametrach technicznych nie gorszych od naprawianego.
10. Naprawa będzie wykonywana w miejscu użytkowania urządzenia na terenie obiektu w dniach i godzinach pracy Zamawiającego. W przypadku konieczności naprawy urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca pokryje koszty transportu w obie strony.
11. W przypadku:
  - 1) przedłużenia się czasu naprawy powyżej 14 kolejnych dni, lub
  - 2) gdy wady nie da się usunąć, lub
  - 3) 2-ch bezskutecznych naprawach gwarancyjnych,Wykonawca wymieni w ciągu 7 kolejnych dni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad, o parametrach technicznych nie gorszych od sprzętu podlegającego wymianie.
12. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 11, Zamawiający ma prawo kupić nowe urządzenie (o parametrach technicznych nie gorszych od urządzenia podlegającego wymianie) u osoby trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie pozbawia Zamawiającego dochodzenia innych roszczeń przewidzianych niniejszą umową.
13. Przez urządzenie, w ramach niniejszej umowy, rozumie się wszystkie rzeczy ruchome dostarczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu niniejszej umowy.

14. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
  - 1) w przypadku naprawy urządzenia - o okres wykonywania naprawy,
  - 2) w przypadku dokonania wymiany urządzenia - o okres gwarancji, który rozpocznie swój bieg od dnia odbioru przez Zamawiającego nowego urządzenia.
15. Warunki gwarancji nie mogą nakazywać Zamawiającemu przechowywania opakowań, w których urządzenie lub oprogramowanie zostaną dostarczone. Zamawiający może usunąć opakowania, co nie spowoduje utraty gwarancji.
16. Ujawnione w okresie gwarancji wady na wykonane prace montażowe, instalacyjne itp. objęte przedmiotem umowy zostaną usunięte na koszt Wykonawcy – w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. W przypadku braku możliwości usunięcia wady we wskazanym terminie, wada zostanie usunięta w innym ustalonym przez strony terminie. W przypadku opóźnienia czasu usunięcia wad powyżej 5 dni, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad, a po jego bezskutecznym upływie, dokona usunięcia stwierdzonych usterek i wad na koszt Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 pkt 4) umowy.
17. Wykonawca rozszerza odpowiedzialność z tytułu rękojmi i oświadcza, że okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 1.

## §8

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Przed podpisaniem niniejszej umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, tj. kwotę w wysokości ..... **zł** (słownie: .....). Kwota ta stanowi zabezpieczenie w zakresie nienależytego wykonania przedmiotu umowy oraz do pokrycia roszczeń z tytułu gwarancji/rękojmi oraz usunięcia szkód Zamawiającego powstałych w wyniku realizacji umowy przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie .....
3. Kwota stanowiąca 70% kwoty zabezpieczenia, zostanie zwrócona lub zwolniona w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Pozostała część zabezpieczenia zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. W przypadku przesunięcia terminu realizacji umowy, przed podpisaniem stosownego aneksu do niniejszej umowy lub najpóźniej w dniu jego podpisania, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego przedłużenia okresu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do umowy w wysokości określonej w ust. 1, pod rygorem naliczenia kary umownej.

## § 9.

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub



- dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
- 2) wszczęcie postępowania likwidacyjnego Wykonawcy,
  - 3) zaniechanie przez Wykonawcę realizacji umowy przez okres 15 dni,
  - 4) stwierdzenie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy wynoszącej 21 dni w stosunku do terminów określonych w harmonogramie,
  - 5) stwierdzenie podczas procedury odbioru prac wad, których nie da się usunąć lub zwłoki w usunięciu wad wynoszącej 10 dni w stosunku do terminu wyznaczonego na usunięcie wad,
  - 6) realizowanie przez Wykonawcę prac stanowiących przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową i/lub niezgodny z harmonogramem, pomimo monitów Zamawiającego,
  - 7) łączna wysokość naliczonych kar w stosunku do Wykonawcy przekroczyła 50% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
  3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1 pkt 1), 2) umowy, natomiast – ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w ust. 1 pkt 3)-7).
  4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

## §10

### Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy,

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub w razie ujawnienia się wad lub usterek przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z przepisów prawa, a ponadto uprawnienia wynikające z niniejszej umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych:
  - 1) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy,
  - 2) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu zakończenia realizacji zamówienia określonego w § 2 ust. 1 umowy, w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 3) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma wskazanego przez Zamawiającego czasu usunięcia wad, o którym mowa w § 7 ust. 8 lub 9 umowy, w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 4) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma wskazanego przez Zamawiającego terminu usunięcia wad, o którym mowa w § 7 ust. 16 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 5) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu wymiany urządzenia określonego w § 7 ust. 11 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,



- 6) w przypadku zwłoki w dostarczeniu zabezpieczenia, o którym mowa w § 8 ust. 4 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 7) w przypadku zwłoki w zawarciu umowy, o której mowa w § 13 ust. 3 umowy lub jej dostarczenia Zamawiającemu, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 8) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 6), w wysokości 100 zł za każdą godzinę opóźnienia w czasie reakcji.
  - 9) za nieudokumentowanie udziału w realizacji przedmiotu umowy innych podmiotów, o których mowa w § 12 ust. 3 umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy,
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnością Wykonawcy przysługującą Wykonawcy z tytułu wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
  4. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z faktury, Zamawiający wystawi odpowiednią notę obciążeniową. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
  5. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokrywają szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
  6. Łączna wysokość naliczonych kar w stosunku do Wykonawcy nie może przekroczyć 80% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy.
  7. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad, usterek, awarii lub uszkodzeń przedmiotu umowy w terminie, Zamawiający - niezależnie od uprawnień wynikających z przepisów prawa powszechnego - będzie miał prawo zlecić usunięcie tych wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
  8. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron i naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, Wykonawca zobowiązany jest do jej uiszczenia na rzecz Zamawiającego.

## **§ 11.**

### **Zmiana umowy**

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych umową, wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ustaleń zawartej umowy, w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w następującym zakresie i okolicznościach:
  - 1) zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy o czas opóźnienia, jeżeli takie opóźnienie jest lub będzie miało wpływ na wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach:
    - a) opóźnienia związane z czynnościami Zamawiającego, od których uzależniona jest możliwość wykonania obowiązków nałożonych umową na Wykonawcę,
    - b) zawieszenia terminu realizacji zamówienia przez Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych,

- 
- c) wystąpienia konieczności wykonania prac dodatkowych nieobjętych zamówieniem podstawowym,
  - d) zmiany danych/materiałów/informacji itp., na podstawie których wykonywany jest przedmiot umowy, lub opóźnienia w dostarczaniu danych/materiałów/informacji itp. dla Wykonawcy,
  - e) wystąpienia okoliczności, za które Wykonawca nie jest odpowiedzialny, w tym przedłużenie wykonania na terenie obiektu prac prowadzonych przez innego Wykonawcę, o których mowa w § 1 ust. 3 umowy lub w wyniku kolizji z planowanymi lub prowadzonymi pracami na terenie obiektu,
  - f) zmiany spowodowane warunkami organizacyjnymi uniemożliwiającymi prowadzenie zadania, w tym przeprowadzanie odbioru, w terminie ustalonym w umowie,
  - g) siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec, mimo należytej staranności. Przyczynami tymi będą: zaniechania pozostałych uczestników procesu inwestycyjnego, zaniechania, ograniczenia, zakazy lub polecenia organów administracyjnych, sprawujących władzę administracyjną wobec stron oraz prac wykonywanych na podstawie niniejszej umowy,
- 2) zmiany technologiczne:
- a) konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w opisie przedmiotu zamówienia w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,
  - b) konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
  - c) wprowadzenie nowych rozwiązań technicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystana dla Zamawiającego,
  - d) zmiana urządzeń objętych przedmiotem zamówienia pod warunkiem zaprzestania produkcji przez producenta oferowanego przez Wykonawcę sprzętu (urządzenia, elementu), jeśli Wykonawca pomimo dołożenia należytej staranności nie mógł uzyskać takiej informacji do chwili zawarcia umowy oraz pod warunkiem, że cena przedmiotu umowy o nowych parametrach technicznych nie ulegnie zmianie. Wykonawca musi wykazać, iż dołożył należytej staranności, aby uzyskać od producenta informację odnośnie kontynuowania lub zaprzestania produkcji oferowanego przez siebie sprzętu (urządzenia, elementu) i zaferować w zamian sprzęt o nie niższych parametrach technicznych i funkcjonalności oraz przedstawi na piśmie propozycje istotnych zmian w zakresie parametrów technicznych w stosunku do parametrów technicznych sprzętu zaferowanego przez niego w ofercie,
- 3) zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu,
- 4) zmiany w zakresie innego podmiotu, pod warunkiem wyrażenia zgody Zamawiającego na taką zmianę oraz spełnieniu warunków określonych odpowiednio w § 12 umowy.

3. Warunkiem dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2 jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę do dokonania takiej zmiany i wyrażenie zgody na zmianę przez drugą stronę umowy i sporządzenie przez strony stosownego protokołu.

## **§ 12.**

### **Podwykonawcy, inne podmioty**

1. Wykonawca zamierza zlecić podwykonawcom, następujący zakres prac:
  - 1) .....
  - 2) .....
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania, co oznacza, że Wykonawca nie może powołać się na jakiegokolwiek okoliczności wynikające z faktu podzlecenia części prac, dla usprawiedliwienia się z niewykonania postanowień niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zrealizuje przedmiot umowy za pomocą innych podmiotów, na których zasoby zdolności technicznej lub zawodowej powoływał się w ofercie: nazwa innego podmiotu ..... w zakresie: ..... w formie: .....
4. Wykonawca może dokonywać zmiany innych podmiotów, o których mowa w ust. 3, jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowy inny podmiot. Nowy inny podmiot musi spełniać warunki określone w SIWZ w zakresie jakim Wykonawca polegał na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana ta wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udokumentowania udziału w realizacji przedmiotu umowy innych podmiotów, o których mowa w ust. 3 umowy, najpóźniej w dacie wystawienia faktury.

## **§ 13.**

### **Zachowanie poufności**

1. Strony umowy zobowiązują się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
  - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez stronę niniejszej umowy;
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt 1) nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody strony umowy, od której pochodzą informacje;
  - 4) tego, iż w razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby niniejszej umowy, kwalifikowania tych informacji jako informacji chronionych zapisami niniejszej umowy;
  - 5) nie sporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy;

- 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego będących przedmiotem niniejszej umowy nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym umową;
  - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u strony umowy, o których strona ta poinformowała;
  - 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 nie ma zastosowania do:
    - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
    - 2) informacji, na których ujawnienie strona umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
    - 3) informacji uzyskanych przez stronę umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
    - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  3. W przypadku zamiaru powierzenia przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym umowy w tym zakresie, w terminie 14 dni od otrzymania od Zamawiającego projektu umowy, pod rygorem naliczenia kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 7).
  4. Strony umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 z 2016 r., sprost. Dz. Urz. UE. L 127, str. 2 z 2018 r.).

#### **§ 14.**

##### **Osoby wyznaczone do kontaktów**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest:  
..... tel. ...., e-mail: .....
2. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego jest:  
..... tel. ...., e-mail: .....
3. Zmiany danych kontaktowych oraz zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2, nie powoduje konieczności sporządzania aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania strony umowy.

---

**§ 15.**

**Postanowienia końcowe**

1. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany, iż niektóre dane zawarte w treści umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429, z późn. zm.).
4. Nieważność któregokolwiek postanowienia umowy nie powoduje nieważności całej umowy. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień umowy zostanie prawomocnie uznane za nieważne lub bezskuteczne, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis prawa powszechnie obowiązującego. Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
5. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z umowy na osobę trzecią, bez wcześniejszego uzyskania zgody Zamawiającego.
6. Integralną część umowy stanowią Załączniki:
  - 1) Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) Załącznik Nr 2 – Oferta Zamawiającego,
  - 3) Załącznik Nr 3 – Harmonogram,
7. Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**