

Białystok, dn. 08 września 2026 r.

Zapytanie ofertowe

(dotyczy zamówienia publicznego o wartości powyżej 140.000 złotych netto,
lecz nieprzekraczającej kwoty 170.000 zł netto)

I. ZAMAWIAJĄCY

Muzeum Pamięci Sybiru

ul. Węglowa 1, 15-121 Białystok

NIP: 542 32 64 915, REGON: 366 215 932, RIK: 08/17

zamowienia@sybir.bialystok.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja **kompleksowej usługi rezerwacji i dostawy biletów lotniczych oraz usługi hotelarskiej na rzecz dwóch członków delegacji Muzeum Pamięci Sybiru do Kolumbii i Chile**, zwanych dalej „podróżnymi”, na poniższych warunkach:
 - 1) rezerwacja i dostawa dwóch (2) biletów lotniczych na przelot w dn. **19.10.2026 r.** na trasie: **Warszawa (WAW) -- > Madryt (MAD)**, klasa ekonomiczna, lot bezpośredni w godzinach przedpołudniowych, długość lotu nie dłuższa niż 4 h, preferowane 1 miejsce w samolocie przy korytarzu (o ile jego wybór jest bezpłatny);
 - 2) rezerwacja i dostawa dwóch (2) biletów lotniczych na przelot w dn. **19.10.2026 r.** na trasie **Madryt (MAD) --> Medellin (MDE)** w Kolumbii, klasa ekonomiczna, lot bezpośredni, wylot w godzinach popołudniowych, całkowity czas lotu nie dłuższy niż 10 h 30 min, preferowane 1 miejsce w samolocie przy korytarzu (o ile jego wybór jest bezpłatny);
 - 3) rezerwacja i dostawa dwóch (2) biletów lotniczych na przelot w dn. **24.10.2026 r.** na trasie **Medellin (MDE) --> Santiago de Chile (SCL)**, wylot w godzinach wieczornych, klasa ekonomiczna, lot maksymalnie z 1 przesiadką oraz czasem oczekiwania na lot nie dłuższy niż 2 h i 15 min, całkowity czas lotu nie dłuższy niż 9 godz., preferowane 1 miejsce w samolocie przy korytarzu (o ile jego wybór jest bezpłatny);
 - 4) rezerwacja i dostawa dwóch (2) biletów lotniczych na przelot w dn. **30.10.2026 r.** na trasie: **Santiago de Chile (SCL) --> Warszawa (WAW)**, wylot w godzinach południowych, klasa ekonomiczna, lot maksymalnie z 1 przesiadką oraz czasem oczekiwania na lot nie dłuższym niż 3h 40 min, całkowity czas lotu nie dłuższy niż 20 godz.,+6 preferowane 1 miejsce w samolocie przy korytarzu (o ile jego wybór jest bezpłatny), lądowanie w Warszawie 31.10.2026 r przed południem;
 - 5) liczba podróżnych: **2**;
 - 6) rezerwacja i dostawa biletów lotniczych uwzględniających możliwość zabrania przez każdego z podróżnych (w obie strony) po 1 bagażu rejestrowanym i 1 bagażu podręcznym - zgodnie z taryfą przewoźnika oraz **1 (jeden) dodatkowy bagaż rejestrowany** – łącznie 3 bagaże rejestrowane;
 - 7) pod pojęciem biletów lotniczych rozumie się bilety na trasach określonych w pkt. 1) - 4) wraz z wszelkimi opłatami związanymi z przewożonym bagażem oraz opłatami wymaganymi prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłatami: lotniskowymi, paliwowymi, rezerwacyjnymi, podatkowymi, które ujęte będą w cenie tych biletów;
 - 8) rezerwacja noclegów dla 2 osób w pokojach jednoosobowych w dniach **19.10.2026 r. -22.10.2026 r. (3 doby)** oraz **23.10.2026 r. - 24.10.2026 r. (1 doba)** w **Medellin (Kolumbia) z przedłużeniem doby hotelowej w dniu 24.10.2026 r. do godz. 17:00 ze względu na późną godzinę wylotu** do Santiago de Chile, w hotelu zlokalizowanym w dzielnicy El Poblado lub Laureles, w odległości nie większej niż **7 km od Museo Casa de la Memoria** (adres: Calle 51 #36 – 66, Parque Bicentenario Medellín, Kolumbia Medellin), standard hotelu nie mniejszy niż 4* w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2024 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2017 r. poz. 2166 ze zm.), punkty hotelu w skali w Booking.com: nie mniej niż **8,7 punktów**, o następującym standardzie:
 - a) łazienka w pokoju,

- b) śniadanie w cenie,
- c) bezpłatne Wifi w pokoju
- 9) rezerwacja noclegów dla 2 osób w pokojach jednoosobowych w dniach **22.10.2026 r.- 23.10.2026 r. (1 doba)** w miejscowości **Jerico (Kolumbia)** w hotelu w odległości nie większej niż **1,8 km od centrum miasta**, standard hotelu nie mniejszy niż 3* w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2024 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2017 r. poz. 2166 ze zm.), punkty hotelu w skali w Booking.com: nie mniej niż **9,4 punktów** o następującym standardzie:
 - a) łazienka w pokoju,
 - b) śniadanie w cenie,
 - c) bezpłatne Wifi w pokoju
- 10) rezerwacja noclegów dla 2 osób w pokojach jednoosobowych w dniach **25.10.2026 r. – 27.10.2026 r. (2 doby) z możliwością wcześniejszego zameldowania w dn. 25.10.2026 r. w przypadku porannego przylotu** oraz **28.10.2026 r. – 30.10.2026 r. (2 doby)** w miejscowości **Santiago (Chile)** w hotelu zlokalizowanym w centrum Santiago lub w bezpiecznych dzielnicach miasta (Providencia, Lastarria), blisko stacji metra max 10 min pieszo), w odległości nie większej niż **4 km od Museo de la Memoria y los derechos humanos** (adres: Matucana 501, Santiago, Chile), standard hotelu nie mniejszy niż 4* w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2024 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2017 r. poz. 2166 ze zm.), punkty hotelu w skali w Booking.com: nie mniej niż **8,6 punktów** o następującym standardzie:
 - a) łazienka w pokoju,
 - b) śniadanie w cenie,
 - c) bezpłatne Wifi w pokoju
- 11) rezerwacja noclegów dla 2 osób w pokojach jednoosobowych w dniach **27.10.2026 r. – 28.10.2026 r. (1 doba)** w miejscowości **Valparaiso (Chile)** w odległości nie większej niż **1,8 km od centrum miasta**, standard hotelu nie mniejszy niż 3* w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2024 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2017 r. poz. 2166 ze zm.), punkty hotelu w skali w Booking.com: nie mniej niż **8,3 punktów** o następującym standardzie:
 - a) łazienka w pokoju,
 - b) śniadanie w cenie,
 - c) bezpłatne Wifi w pokoju,
- 12) ubezpieczenie podróżnych na wypadek rezygnacji z zakupionych biletów lotniczych i noclegów w hotelach wskazanych w pkt 8), 9), 10) i 11) powyżej, w tym również w przypadku zachorowania podróżnych na Covid-19, obowiązujące od dnia zawarcia umowy do zakończenia podróży w Kolumbii i Chile.
- 13) ubezpieczenie podróżnych od kosztów leczenia na czas ich podróży i pobytu w Kolumbii i Chile.
- 14) **dokonanie odprawy podróżnych.**

2. Niniejsze postępowanie jest częścią zamówienia udzielanego w częściach.

3. Zamawiający ~~dopuszcza~~/nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

4. Zamawiający ~~dopuszcza~~/nie dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA I TERMIN PŁATNOŚCI

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: do dnia **31 października 2026 r.**, z zastrzeżeniem terminu na dostarczenie biletów lotniczych – **do dnia 22 września 2026 r.** Warunki płatności: po wykonaniu przedmiotu umowy bez zastrzeżeń na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie do 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego podlega Wykonawca, wobec którego zachodzą okoliczności określone w art. 7 ust. 1 pkt 1 – 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Do oferty należy dołączyć oświadczenie wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania.
2. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który w okresie 3 lat przed wszczęciem niniejszego postępowania wykonał inną umowę zawartą z Zamawiającym w sposób nienależyty, co skutkowało rozwiązaniem umowy z

przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub naliczeniem kar umownych lub zasądzeniem odszkodowania lub wykonaniem zastępczym - stosowne oświadczenie Wykonawca złoży na Formularzu ofertowym.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca powinien przygotować ofertę na formularzu oferty załączonym do niniejszego zapytania stanowiącym **Załącznik nr 1**.
2. Oferta powinna:
 - 1) posiadać datę sporządzenia,
 - 2) zawierać pełną nazwę i adres siedziby Wykonawcy, numer telefonu, numer NIP,
 - 3) być podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną przez Wykonawcę.
3. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania – zgodnie z **Załącznikiem nr 2**
 - 2) pełnomocnictwo do podpisania oferty, jeżeli upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z dokumentów rejestrowych.

VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana **do dnia 10 września 2026 r. do godz. 12.00** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamowienia@sybir.bialystok.pl.
2. Oferty złożone po terminie lub oferty niekompletne nie będą rozpatrywane.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Zamawiający może unieważnić postępowanie bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania.
6. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza uchyla się od zawarcia umowy lub realizacji zamówienia Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

VII. KRYTERIA OCENY OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:
Cena ofertowa 100 %

VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców w formie elektronicznej w ogłoszeniu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Muzeum Pamięci Sybiru oraz przesyłając informację na wskazane w formularzach ofertowych adresy mailowe Wykonawców.

IX. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji dotyczących prowadzonego postępowania udziela Katarzyna Sajewicz email: k.sajewicz@sybir.bialystok.pl.

X. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty.
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania.

DYREKTOR
Muzeum Pamięci Sybiru
[Podpis]
Prof. dr hab. Wojciech Śleszyński